



APACHE
ELEKTROKOLA

www.apache-elektrokola.cz

NA KOLE
BEZ NÁMAHY.

ELEKTROKOLO APACHE SE SYSTÉMEM

SHIMANO
STePS

2015

UŽIVATELSKÝ MANUÁL

Gratulujeme Vám ke koupi elektrokola Apache!

Věříme, že budete spokojeným uživatelem a přejeme Vám mnoho ujetých kilometrů bez námahy a spoustu nevšedních zážitků spojených s používáním elektrokola Apache.

Mějte na paměti, že elektrokolo a především jeho baterie vyžaduje pravidelnou údržbu a vhodné skladování.

Před použitím elektrokola si přečtěte pečlivě tento uživatelský manuál. V případě nevhodného použití, nedostatečné údržby či nevhodného skladování může být elektrokolo poškozeno a můžete tak přijít o záruku.

Také si zkontrolujte příslušenství, které jste k Vašemu novému elektrokolu dostali. Součástí balení každého elektrokola Apache je **NABÍJEČKA** a **KLÍČE ZÁMKU BATERIE**.

Prohlášení o shodě

Elektrokola Apache splňují všechny platné požadavky pro provoz na pozemních komunikacích a jsou vyrobená podle ustanovení norem EN 15194 a EN 1410-2 včetně aktualizací.

Všechny použité elektrokomponenty jsou dle platných a požadovaných norem vždy samostatně označeny symbolem CE.



Výrobce elektrokol Apache:

Pavel Bárta - BP Lumen, Puškinova 969, Úpice 542 32

CO JE TO ELEKTROKOLO A Z ČEHO SE SKLÁDÁ

Elektrokolo je klasické jízdní kolo doplněné o elektrický pohon, který vypomáhá při jízdě. Funkce motoru je aktivována šlapáním, které je snímáno speciálním senzorem umístěným ve šlapacím středě. Na elektrokole tedy musíte stále šlapat, motor vám pouze pomáhá. Elektrokolo můžete uvést do pohybu také pomocí ovládacího tlačítka či akceleraátoru, ale pouze do maximální povolené rychlosti 6 km/h (např. pro asistenci při chůzi). Maximální rychlost elektrokola s asistencí motoru je 25 km/h s tolerancí 10% (při dosažení této rychlosti se motor vypne a vy šlapete dál jako na běžném jízdním kole). Když Vám dojde baterie, nebo máte motor vypnutý, můžete na elektrokole jet jako na běžném jízdním kole bez jakéhokoliv odporu.

Na elektrokolo, které svými vlastnostmi odpovídá evropské normě EN 15194-1 se z hlediska zákona o provozu na pozemních komunikacích pohlíží jako na běžné jízdní kolo, tzn. že můžete jezdit na cyklostezkách, nepotřebujete řidičské oprávnění a přilba je povinná pouze do věku 18 let. **Používání cyklistické přilby však doporučujeme všem uživatelům elektrokola.**

Technická data elektrokola se systémem Shimano Steps:

Jmenovitý výkon motoru 250W

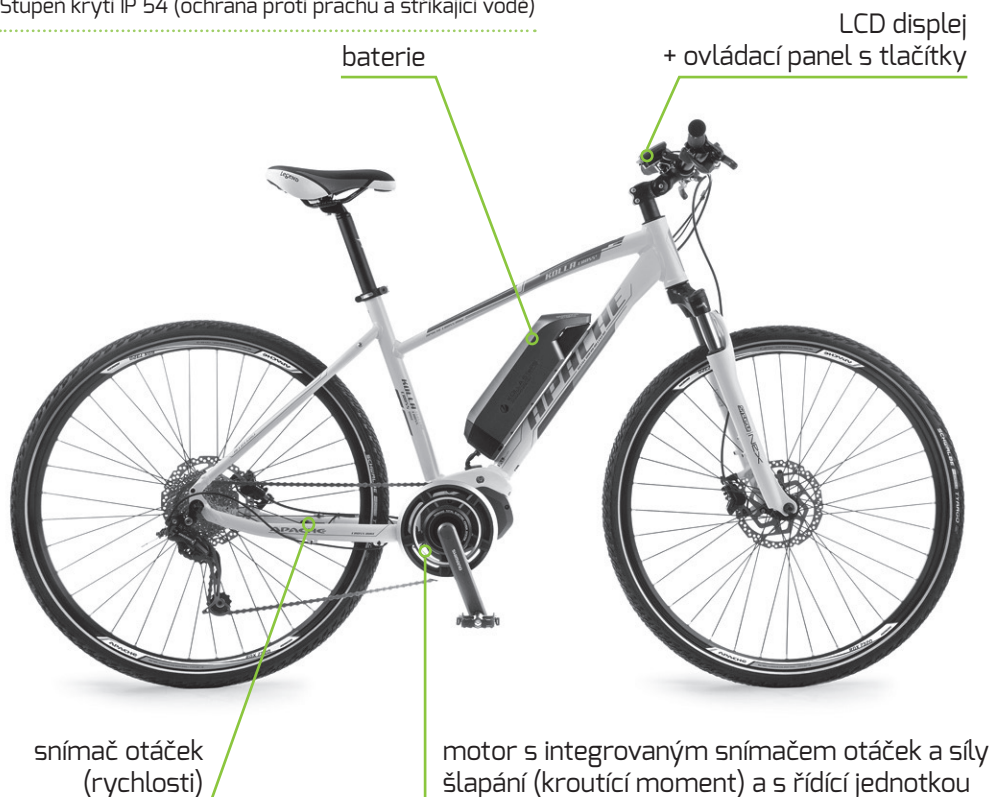
Maximální točivý moment motoru 50 Nm

Napětí systému 36V

Provozní teplota 0 / +40 °C

Skladovací teplota -10 / +50 °C

Stupeň krytí IP 54 (ochrana proti prachu a stříkající vodě)



ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO POUŽÍVÁNÍ ELEKTROKOLA

DŮLEŽITÉ

Před každou jízdou zkontrolujte funkčnost brzd.

Doporučujeme také zkontrolovat stav baterie.

Při jízdě na elektrokole vždy používejte cyklistickou přilbu!

Zapnutí elektrického systému elektrokola

Zapněte napájení elektrického systému na baterii

Stiskněte elektronický spínač na boku baterie, rozsvítí se zelené LED zobrazující stav baterie. Displej se zapne automaticky.

Jízda na elektrokole

Na elektrokole se jezdí stejně jako na běžném jízdním kole. Stačí se rozjet a otáčet klikami (šlapat). Motor se po krátké chvíli automaticky aktivuje a pracuje dle nastaveného režimu asistence.

Výkon motoru je závislý na síle vyvíjené při šlapání. Čím větší silou šlapete (čím větší je vyvíjen tlak na pedály), tím větší je podpora elektropohonu.

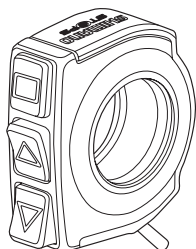
Pokud dosáhnete rychlosti jízdy 25 km/h, motor se automaticky vypne a znovu se aktivuje ve chvíli, kdy rychlost jízdy opět klesne pod 25 km/h.

Motor nepracuje, pokud nešlapete nebo točíte klikami dozadu.



Funkce elektrokola může být ovlivněna vnějšími elektromagnetickými vlivy (např. radary, radiolokátory apod.)

Ovládání elektrokola pomocí ovládacího panelu



Nastavení režimu asistence

Krátce stiskněte tlačítko   pro změnu režimu asistence v pořadí:

OFF (bez asistence) – **ECO** – **NORM** – **HIGH** (nejvyšší režim asistence)

Asistent chůze

Tato funkce slouží pro asistenci při chůzi a tlačení elektrokola. Rychlost elektrokola se pohybuje v rozmezí 4-6 km/h.

Pokud je na ukazateli rychlosti „0“ a jste v režimu „OFF“, stiskněte na 2 vteřiny tlačítko  pro přechod do režimu „WALK“. Následně znovu tiskněte a přidržte tlačítko  pro zahájení asistence při chůzi.

Po uvolnění tlačítka  asistence chůze ustane. Stiskem tlačítka  se přepnete do režimu „OFF“.



Nesazte se bránit elektrokolu v pohybu vpřed při aktivovaném asistentovi chůze. Může dojít k poškození motoru.

Po jízdě

Vypněte elektrický systém na baterii

Pomocí elektronického spínače na boku baterie stejným způsobem jako jste ho zapnuli.

DOPORUČENÍ

Po každé jízdě zapojte baterii na nabíječku a nechte plně dobít.

Baterie nemá paměťový efekt, takže není třeba ji před nabitím zcela vybit.

BATERIE

DOPORUČENÍ

Baterie je nejdražší částí elektrokola. Proto dbejte zvýšenou pozornost při její manipulaci, nabíjení a skladování.

Baterie obsahuje chemické látky, které mohou být v případě nesprávného použití nebezpečné. Zejména Lithium a jeho kysličníky jsou při kontaktu s vlhkem hořlavé. Baterii nikdy nerozebírejte. Mohli byste ji poškodit a zároveň hrozí nebezpečí poranění v důsledku vznícení nebo dokonce výbuchu. Porušením garanční pečete zároveň ztratíte záruku na baterii.

DŮLEŽITÉ

Před jakoukoliv manipulací s baterií ji vždy vypněte!
Pro zjištění stavu baterie ji vypínat nemusíte.

Zapnutí a vypnutí

Stiskněte elektronický spínač na boku baterie, rozsvítí se zelené diody zobrazující stav baterie. Systém vypnete pomocí elektronického spínače na boku baterie stejným způsobem jako jste ho zapnuli.

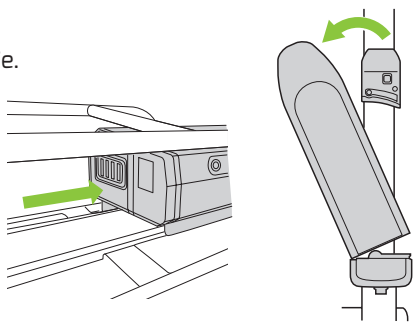
Manipulace

Pro vyjmutí baterie pootočte klíčkem zámku baterie.

Rámová baterie - vyklopte baterii zatlačením na horní část zprava. Baterii následně vyjměte.

Nosičová baterie - baterii vytáhněte tahem směrem dozadu.

Vložení baterie se provádí v opačném pořadí (bez nutnosti použití klíčku).



Zjištění stavu baterie

Aktuální stav baterie zobrazuje indikátor stavu nabití na baterii. Při zapnutí baterie se všechny diody rozsvítí. Úroveň nabití zkontrolujte na LCD displeji.

Indikátor nabití baterie	Úroveň nabití
● ● ● ● ●	100 % - 81 %
● ● ● ● ●	80 % - 61 %
● ● ● ● ●	60 % - 41 %
● ● ● ● ●	40 % - 21 %
● ● ● ● ●	20 % - 1 %
● ● ● ● ●	0 %
● ● ● ● ●	odpojení / vypnutí

● :Nesvítí ● :Svítí ● :Bliká

DOPORUČENÍ

Před opuštěním Vašeho elektrokola na veřejném místě vždy baterii zamkněte a klíč si vezměte s sebou. Předědte tak nebezpečí odcizení baterie.



Zahřátí baterie je běžný stav a není závadou. Baterie je chráněna teplotním čidlem a v případě nadměrného přehřátí (např. kvůli vysokým okolním teplotám) se automaticky vypne. Vyčkejte až vychladne na provozní teplotu a pokračujte v jízdě.

NABÍJENÍ BATERIE



Baterie není v momentě zakoupení nabitá a připravená k použití. Před prvním použitím ji nabíjte stanovenou nabíječkou.

Lithiové baterie nemají paměťový efekt, tudíž je můžete dobíjet kdykoliv, ideálně po každém použití elektrokola. Vzhledem k samočinnému vybíjení, které způsobuje postupnou ztrátu kapacity, doporučujeme při dlouhodobém skladování baterii dobíjet cca 1x za 2 měsíce alespoň na 60% kapacity.

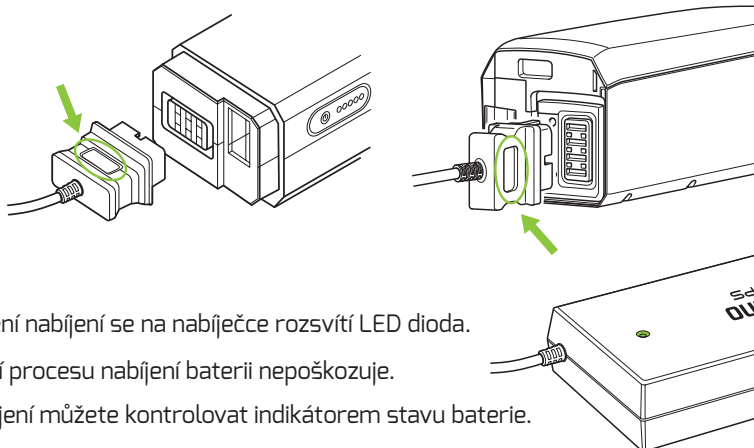
Baterie nabíjejte pouze v suchém prostředí.
Nabíjecí konektor není odolný proti stříkající vodě.

Baterii dobíjejte ideálně při pokojové teplotě (15 – 20 °C).

Nabíjení při okolní teplotě < 0 °C nebo > 40 °C není možné a může baterii poškodit.

Postup

Vyjměte baterii z elektrokola. Propojte nabíječku se zdrojem elektrického napětí 230V a s baterií. Konektor zasuněte do nabíječky drážkou ve vyobrazeném směru.



Po zahájení nabíjení se na nabíječce rozsvítí LED dioda.

Přerušení procesu nabíjení baterii nepoškozuje.

Stav nabíjení můžete kontrolovat indikátorem stavu baterie.

Chybová hlášení

Typ poruchy	Příčina	Světelné schéma	Řešení
Porucha systému	Chyba komunikace systému bicyklu	 ● ● ● ●	Ujistěte se, že vodič není uvolněný nebo špatně zapojený. Pokud se stav nezlepší, obraťte se na svého dodavatele.
Tepelná ochrana	Pokud teplota překročí stanovené provozní meze, dojde k odpojení výstupního napětí.	 ● ● ● ●	Aku-baterii uložte na chladném, stíněném místě dokud její vnitřní teplota dostatečně neklesne. Pokud se stav nezlepší, obraťte se na svého dodavatele.
Chyba bezpečnostního ověření	Zobrazuje se pokud není připojena originální pohonná jednotka. Zobrazuje se pokud je odpojen některý z vodičů.	 ● ● ● ●	Propojte originální aku-baterii a pohonnou jednotku. Zkontrolujte stav vodičů. Pokud se stav nezlepší, obraťte se na svého dodavatele.
Porucha nabíjení	Svítlí pokud nastal problém při nabíjení.	 ● ● ● ●	Odpojte konektor mezi aku-baterií a nabíječkou a stiskněte spínač napájení jen s připojenou aku-baterií. Pokud je signalizován problém při připojení samotné baterie, obraťte se na svého dodavatele.
Porucha baterie	Porucha vnitřní elektroniky baterie.	 ● ● ● ●	Nabíječku zapojte do aku-baterie a poté ji odpojte. Stiskněte tlačítko napájení pouze s připojenou baterií. Pokud je signalizován problém při připojení samotné baterie, obraťte se na svého dodavatele.

●:Nesvítlí ●:Svítlí :Bliká

PŘEPRAVA BATERIE

Pro přepravu baterií platí předpisy o nebezpečných nákladech.

Nepoškozené baterie mohou soukromí uživatelé přepravovat na komunikacích bez splnění dalších podmínek.

Při přepravě komerčními uživateli nebo při přepravě třetími osobami se musí dodržovat zvláštní požadavky na balení a označení (např. předpisy ADR).

Baterie zasílejte pouze tehdy, pokud nemají poškozený kryt. Volné kontakty zalepte a akumulátor zabalte tak, aby se v obalu nepohyboval. Zásilkovou službu upozorněte, že se jedná o nebezpečný náklad.

DŮLEŽITÉ

Používejte pouze nabíječku, kterou jste dostali k elektrokolu! Použití jiné nabíječky může mít za následek poškození baterie a ztrátu záruky.

Pokud indikátor stavu ukazuje, že je baterie vybitá, je v ní stále minimální napětí, které ji chrání před poškozením, ale není dostatečné pro pohon elektrokola. Baterii co nejdříve dobijte. Nikdy nenechte baterii zcela vybit. Mohlo by tak dojít k jejímu poškození.

FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ DOJEZD BATERIE

Není možné přesně stanovit dojezdovou vzdálenost elektrokola. Je mnoho faktorů, které ovlivňují dojezd elektrokola

- profil trasy (rovinatý terén vs. dlouhá prudká stoupání)
- počasí - teplota, protivítr (ideální teplota je okolo 20 °C, bezvětří)
- hmotnost jezdce a nákladu (větší hmotnost = větší spotřeba)
- technický stav kola (dobře seřízené a promazané kolo klade menší odpor)
- tlak v pneumatikách (podhuštěné pneumatiky = větší spotřeba)
- styl jízdy (čím více síly vynaložíte, tím méně spotřebuje motor)
- zvolený režim asistence (vyšší mód = větší spotřeba)
- aktuální kapacita baterie (vyšší kapacita = větší dojezd)

DOPORUČENÍ

Pro dosažení maximálního dojezdu dbejte o technický stav Vašeho elektrokola a udržujte doporučený tlak v pneumatikách. Velmi důležitý je také stav baterie, proto o ní pečujte dle tohoto manuálu. Snažte se využívat co nejnižší režim asistence tak, aby Vám byla jízda příjemná, ale abyste zbytečně nespotřebovali energii z baterie.

Zvolením správného převodového stupně můžete při vynaložení stejné síly zvýšit rychlost a prodloužit dojezd.

DOPORUČENÍ

Čím menší sílu musíte vynaložit, abyste dosáhli určité rychlosti (např. díky optimálnímu používání převodů), tím méně energie elektrokolo spotřebuje a tím delší bude dojezd na jedno nabití akumulátoru.

SKLADOVÁNÍ BATERIE

Baterii skladujte na suchém a větraném místě mimo přímé sluneční záření a jiné tepelné zdroje při teplotě v rozsahu -10 až 40 °C. Ideální podmínky jsou mírný chlad, ne však mráz.

V případě skladování v chladném prostředí je nutné před uvedením do provozu baterii nejdříve nechat ohřát na optimální provozní teplotu (20 °C).

Baterii nenechte nikdy zcela vybitou. Mohla by se tím trvale poškodit.

Při dlouhodobém skladování (např. v zimním období) udržujte baterii plně nabitou. Neskladujte ji však trvale připojenou k nabíječce nebo umístěnou v elektrokole.

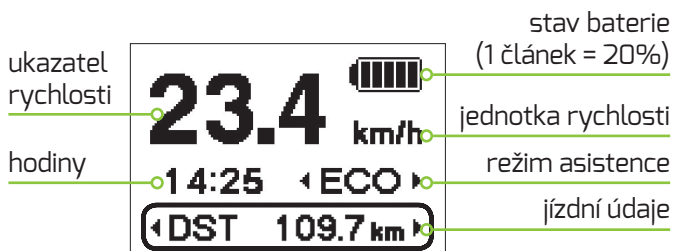
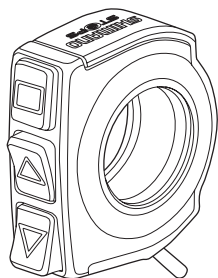
Lithiové baterie se i při nečinnosti postupně vybíjejí (cca 5-10% kapacity za měsíc). Proto baterii 1x za 2-3 měsíce znovu dobijte.

DOPORUČENÍ

Baterie Li-Ion jsou plně recyklovatelné. Po ukončení životnosti baterie ji můžete odevzdat na kterémkoliv sběrném místě nebo u Vašeho prodejce.

OVLÁDÁNÍ ELEKTRICKÉHO SYSTÉMU

Elektrický systém elektrokola se ovládá pomocí ovládacího LCD displeje s odděleným tlačítkovým ovladačem.



Zapnutí a vypnutí

Stiskněte elektronický spínač na boku baterie, rozsvítí se zelené LED zobrazující stav baterie. Displej se zapne automaticky. Systém vypnete pomocí elektronického spínače na boku baterie stejným způsobem jako jste ho zapnuli.

Nastavení režimu asistence

Krátce stiskněte tlačítko  pro změnu režimu asistence v pořadí:
OFF (bez asistence) – **ECO** – **NORM** – **HIGH** (nejvyšší režim asistence)

Asistent chůze

Tato funkce slouží pro asistenci při chůzi a tlačení elektrokola.
Rychlost elektrokola se pohybuje v rozmezí 4–6 km/h.

Pokud je na ukazateli rychlosti „0“ a jste v režimu „OFF“, stiskněte na 2 vteřiny tlačítko  pro přechod do režimu „WALK“. Následně znovu stiskněte a přidržte tlačítko  pro zahájení asistence při chůzi.

Po uvolnění tlačítka  asistence chůze ustane. Stiskem tlačítka  se přepnete do režimu „OFF“.



Nesnažte se bránit elektrokolu v pohybu vpřed při aktivovaném asistentovi chůze. Může dojít k poškození motoru.

Změna zobrazení jízdních údajů

Stisknutím tlačítka  změníte zobrazení jízdních údajů.

Displej	Popis
◀ TIME 143:29 ▶	Doba jízdy
◀ AVG 16.8 km/h ▶	Průměrná rychlost
◀ MAX 16.8 km/h ▶	Maximální rychlost

Displej	Popis								
◀ DST 109.7 km ▶	Ujetá vzdálenost								
◀ ODO 11097 km ▶	Celková ujetá vzdálenost								
◀ RANGE 107 km ▶	Maximální dojezdová vzdálenost								
<table><tr><td>RANGE</td><td></td></tr><tr><td>HIGH</td><td>61 km</td></tr><tr><td>NORM</td><td>77 km</td></tr><tr><td>ECO</td><td>97 km</td></tr></table>	RANGE		HIGH	61 km	NORM	77 km	ECO	97 km	Maximální dojezdová vzdálenost pro jednotlivé režimy asistence
RANGE									
HIGH	61 km								
NORM	77 km								
ECO	97 km								

Vymazání dat

Pro vymazání vybraných dočasných dat cyklopočítače (denní vzdálenost, průměrná a maximální rychlost a čas) vyberte údaj DST a stiskněte a podržte tlačítko .

Když začne na displeji blikat údaj DST, tlačítko uvolněte. Opětovným stisknutím tlačítka  údaje vymažete.

Nastavení parametrů

Vstup do režimu nastavení parametrů – stiskněte a podržte tlačítka   po dobu 2 vteřin

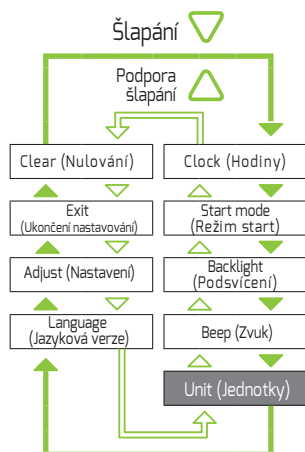
Pohyb v menu nastavení parametrů – stisknutím tlačítek  

Výběr parametru pro nastavení – stisknutím tlačítka 

Změna nastavení parametru – stisknutím tlačítek  

Potvrzení nastavení parametru – stisknutím tlačítka 

Ukončení režimu nastavení parametrů – stisknutím tlačítek   najedte na „Exit“ a stiskněte tlačítko 



Nastavitelné parametry:

Language – jazyk displeje (Angličtina, Francouzština, Němčina, Holandština, Španělština, Italská)

Unit – jednotka (km / míle)

Beep – zvukové signály (on – zapnuto / off – vypnuto)

Backlight – podsvícení displeje (on – zapnuto / off – vypnuto)

Start mode – pouze v kombinaci s el. řadicím nábojem

Clock – hodiny (stiskem tlačítek   nastavíte požadovaný čas, stiskem tlačítka  přejdete k nastavení minut)

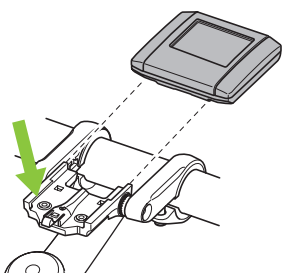
Clear – exit = zpět do menu, DST = vymazání jízdních dat, Default = nastavení výchozího nastavení cyklopočítače (Podsvícení zapnuto, Zvukové signály zapnuty, Jednotky km, Jazyk Angličtina)

Chybová hlášení

Kód	Příčina problému	Provozní omezení při tomto problému	Řešení problému
W010	Teplota pohonné jednotky je vysoká.	Teplota pohonné jednotky je vysoká.	Až do vychladnutí pohonné jednotky přestaňte používat režim podpory šlapání.
W011	Nezobrazuje se rychlost jízdy.	Může dojít ke snížení maximální rychlosti dosažitelné s podporou šlapání. (Šlapání je v činnosti do 25km/h při použití nejtěžšího převodu.)	Zkontrolujte, zda je správně upevněné čidlo rychlosti.
W030	Do systému jsou zapojeny dva nebo více spínačů podpory šlapání.	U nábojů s podporou řazení převodů řadicím motorem nelze měnit převody.	Spínač podpory šlapání přepněte do polohy řazení převodů nebo zapojte jen jeden spínač podpory šlapání a opět zapněte spínač napájení.
E010	Byla zjištěna porucha systému.	Při jízdě neprobíhá podpora šlapání.	Stiskněte spínač napájení baterie pro obnovení napájení.
E012	Neproběhlo aktivování čidla krouticího momentu.	Při jízdě neprobíhá podpora šlapání.	Dejte nohy z pedálů a stiskněte spínač napájení baterie pro obnovení napájení.
E030	Byla zjištěna chyba v nastavení.	Při jízdě neprobíhá podpora šlapání.	Stiskněte spínač napájení baterie pro obnovení napájení.

Pokud nejste schopni problém odstranit, obraťte se na svého prodejce.

DOPORUČENÍ



Před opuštěním Vašeho elektrokola na veřejném místě vždy sejměte cyklopočítač a vezměte ho s sebou. Předejdete tak nebezpečí odcizení.

MONTÁŽ A NASTAVENÍ ELEKTROKOLA

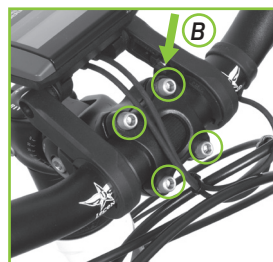
Montáž a demontáž řídítek

Z důvodu přepravy můžete potřebovat vyjmout nebo natočit řídítka. Nejdříve povolte čepičku stahovacího ježka a následně 2 šrouby stahující představec na sloupku vidlice.



Nastavení úhlu představce a řídítek

K nastavení úhlu řídítek uvolněte šroub (A) stahovacího svorníku na boku představce. Nastavte úhel představce do jedné z možných pozic. Následně povolte šrouby (B) na přední části představce a nastavte úhel řídítek. Všechny šrouby (A) (B) poté pevně dotáhněte!



Nastavení sedla a sedlovky

Pro nastavení výšky sedla povolte objímku sedlové trubky pomocí rychloupínací páky. Nastavte sedlovku do zvolené výšky a utáhněte objímku pomocí rychloupínací páky.

Sedlovku nikdy nevytahujete více, než označuje ryska se šipkou a nápisem MINIMUM INSERTION po obvodě sedlovky. Mohlo by tak dojít k poškození rámu elektrokola.

DOPORUČENÍ

Jaká je ideální výška sedla? Když sedíte na sedle a patu máte umístěnou na pedálu v dolní poloze, Vaše noha by měla být jen mírně pokrčená (ne zcela propnutá).

DŮLEŽITÉ

Po každém sestavení elektrokola se ujistěte, že jsou všechny závitové spoje dostatečně utažené a zkontrolujte funkčnost brzd!

ÚDRŽBA ELEKTROKOLA



Nikdy neponořujte baterii, nabíječku nebo ostatní elektrosoučástky do vody či jiné kapaliny. Nikdy elektrokolo neomývejte tlakovou myčkou (WAP).

Před mytím elektrokola vždy vyjměte baterii.

Pravidelná údržba elektrokola

- Věnujte pozornost pravidelné údržbě Vašeho elektrokola. Zajistíte tak jeho bezproblémové fungování, delší životnost a bezpečnost.
- Udržujte elektrokolo a všechny jeho komponenty čisté.
- Použijte pouze doporučené a vyzkoušené čisticí materiály (např. značky Dirtwash nebo Pure od anglického výrobce Weldtite – více na www.bplumen.cz/weldtite).
- Pravidelně mazejte řetěz vhodnými oleji (např. značky TF2 od anglického výrobce Weldtite – více na www.bplumen.cz/weldtite).
- Pokud budete používat Vaše elektrokolo v zimním období, po každé jízdě očistěte elektrokolo a především kontakty baterie a další konektory od solí.
- Při jakékoliv manipulaci s elektrokolem dávejte pozor, aby nedošlo k poškození kabelů elektrického systému. Poškozené kabely představují riziko úrazu elektrickým proudem.
- Pravidelně kontrolujte správné dotažení všech spojů a funkčnost brzd. Zkontrolujte také jednotlivé díly elektrokola, zda nejsou poškozené. Např. praskliny na rámu, vidlici, řídítkách, představci, poškození kabelů, poškození obalu baterie apod.
- Před přepravou elektrokola na autě či v autě vždy sundejte baterii.

DOPORUČENÍ

Pokud chcete předejít defektům duše, doporučujeme použít tmel na prevenci defektu (např. Dr. Sludge od anglického výrobce Weldtite. Více na www.bplumen.cz/weldtite).

DOPORUČENÍ

Při výběru dětské sedačky, vozíku za kolo či nosiče kola na auto se, s ohledem na polohu dílů pohonu, speciální tvar rámu a zvýšenou hmotnost, poraďte s autorizovaným partnerem Apache.

Servis elektrokol Apache

V případě problémů s funkcí elektrokola Apache se obraťte na svého prodejce nebo kteréhokoliv autorizovaného partnera Apache.

Reklamací elektrokola nebo baterie uplatňujte vždy u svého prodejce.

V případě pozáručního servisu se můžete obrátit na kteréhokoliv autorizovaného partnera Apache. **Nejbližšího autorizovaného partnera najdete na www.apache-elektrokola.cz.**

DŮLEŽITÉ

Neodborná manipulace s elektrokolem nad rámec tohoto manuálu, použití neoriginálních dílů (např. jiná baterie), zásah do konstrukce elektrokola či do zapojení elektrického systému může mít za následek poškození elektrokola a ztrátu záruky.

ZÁRUKA ELEKTROKOLA

Garanční prohlídka

Pro zajištění plné funkčnosti elektrokola je nutné provést tzv. garanční prohlídku. Ta se zpravidla provádí po cca 100-150 km jízdy. Během prohlídky se zkontroluje dotažení všech spojů, nastavení brzd a převodů a elektrický systém. Tato prohlídka je zdarma u Vašeho prodejce elektrokola. Ten Vám ji zároveň potvrdí do záručního listu. Garanční prohlídku je třeba provést do 3 měsíců od začátku platnosti záruky (prodeje). V případě, že nebude garanční prohlídka provedena, může být elektrokolo následným používáním poškozeno a tím také ztracen nárok na záruku.

Postup při reklamaci

Reklamaci elektrokola nebo baterie uplatňujte vždy u svého prodejce.

Při uplatnění reklamace předložte **doklad o koupi, záruční list s potvrzenou garanční prohlídkou a zapsanými výrobními čísly rámu a baterie**, uveďte důvod reklamace a popis závady.

Záruční podmínky

24 měsíců na rám a komponenty elektrokola – vztahuje se na výrobní vady a vady materiálu mimo běžné opotřebení používáním.

12 měsíců na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70% své celkové kapacity v průběhu 12 měsíců od prodeje elektrokola.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

Záruka se vztahuje pouze na prvního majitele.

Podmínky záruky

Elektrokolo musí být používáno výhradně k účelu, pro který bylo vyrobeno.

Elektrokolo musí být používáno, skladováno a udržováno podle tohoto uživatelského manuálu.

Na elektrokole musí být provedena garanční prohlídka do 3 měsíců od začátku platnosti záruky.

Nárok ze záruky zaniká

Bylo-li zjištěno, že k poškození výrobku došlo vinou uživatele (havárií, neodbornou manipulací nad rámec tohoto uživatelského manuálu, neodborným zásahem do konstrukce elektrokola či do zapojení elektrického systému, špatným uskladněním apod.).

Uplynutím záruční doby.

Jedná-li se o běžné opotřebení používáním (např. pneumatiky, řetězy, kazety, převodníky, brzdové destičky, držátka atd.).

Likvidace elektrických a elektronických zařízení



Použité elektrické nebo elektronické výrobky (motor, baterie, displej, snímače, kabeláž) nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde bude přijat zdarma. Správnou likvidací tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví, což by mohly být důsledky nesprávné

likvidace odpadů. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.



APACHE
ELEKTROKOLA

www.apache-elektrokola.cz